

Политика обработки персональных данных (редакция от 01.06.2026 г.)

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Опалатенко Татьяной Александровной (ИНН 550606478513, ОГРНИП 323554300054670) (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.i-flora.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** — интернет – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.i-flora.ru/>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** — лицо (ИП Опалатенко Татьяна Александровна ИНН 550606478513, ОГРНИП 323554300054670), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.i-flora.ru/>.

2.9. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://www.i-flora.ru/>.

2.10. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. **Файлы Cookie** – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта и содержащие техническую информацию о действиях пользователя.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, содержащую персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Оператор доверяет добросовестности пользователей и считает предоставленную ими персональную информацию актуальной и достоверной, поэтому не берет на себя обязанность по её проверке. Если сайтом пользуется несовершеннолетний, он гарантирует, что получил необходимое согласие от своих законных представителей. Оператор не проверяет наличие такого согласия, полагаясь на добросовестность заверения.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные, требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Разделе 6 настоящей Политики. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Персональные данные защищены от распространения, доступа посторонних или утраты.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки: предоставление Пользователю информации о продукции, реализуемой ИП Опалатенко Татьяной Александровной (ИНН 550606478513, ОГРНИП 323554300054670), регистрация Пользователя в личном кабинете, заключение договоров и исполнения обязательств по заключенным договорам, в том числе исполнение заказа и его доставка, включая прием заказа, связь по доставке, передача адреса курьерской службе и совершения прочих действий необходимых для исполнения обязательств по договору купли - продажи.

Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество
- электронный адрес
- номера телефонов
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер)
- адрес доставки

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

Виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (курьерской службе и/или транспортной компании, в случае если Пользователь при оформлении заказа указал на необходимость осуществления доставки), извлечение, блокирование, уничтожение и обезличивание персональных данных.

6.2. Цель обработки: обработка заявки на обратный звонок.

Персональные данные:

- номер телефона
- имя

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, блокирование, уничтожение и обезличивание персональных данных.

6.3. Цель обработки: продвижение товаров, работ, услуг на рынке

Персональные данные:

- адрес электронной почты

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, блокирование, уничтожение и обезличивание персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных пользователей Оператора осуществляется исключительно в целях, указанных в Разделе 6 настоящей политики конфиденциальности, и с соблюдением принципов и правил, установленных Законом о персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные пользователей на бумажных носителях хранятся в специально оборудованных помещениях (металлических шкафах/сейфах), обеспечивающих сохранность документов и исключающих несанкционированный доступ к ним со стороны посторонних лиц.

8.3. Персональные данные пользователей, полученные через сайт, хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта. При хранении персональных данных пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним со стороны посторонних лиц.

8.4. Обработка персональных данных пользователей может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.5. Сервисы и базы данных, обеспечивающие обработку персональных данных пользователей, размещаются на территории Российской Федерации.

8.6. К обработке персональных данных пользователей могут иметь доступ только сам Оператор и его работники, допущенные к работе с персональными данными пользователей и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных. Оператор предоставляет персональные данные пользователей уполномоченным лицам только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации. Оператор предупреждает таких лиц о том, что персональные данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

8.7. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, включая службы доставки и/или транспортные компании. В случае оформления заказа на сайте <https://www.i-flora.ru/> с доставкой, Пользователь обязуется дать свое согласие на передачу своих персональных данных службе доставки и/или транспортной компании. В ином случае, Оператор вправе отказать в оказании услуги (продаже товара).

8.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно в личном кабинете или направить Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@i-flora.ru с пометкой «Актуализация персональных данных». Оператор на

основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

8.9. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@i-flora.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

8.11. При выявлении фактов неправомерной обработки персональных данных осуществляется немедленное блокирование таких данных с момента обнаружения нарушения на период проведения проверки. Также в случае установления неточностей в персональных данных производится их временное блокирование для проведения проверки достоверности информации.

8.12. В случае невозможности устранения нарушений, приведших к неправомерной обработке, персональные данные подлежат уничтожению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления нарушения.

О принятых мерах по устранению нарушений и/или уничтожению персональных данных субъект данных уведомляется в установленном порядке.

8.13. При выявлении факта утечки персональных данных Оператор предпринимает следующие действия:

- Уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в течение 24 (двадцати четырех) часов.

- В течение 72 (семидесяти двух) часов проводит внутренние расследование и доводит результаты до сведения уполномоченного органа.

8.14. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.15. При поступлении требования о прекращении обработки персональных данных обработка прекращается в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования. Указанный срок

может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.16. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется следующим образом:

Для бумажных носителей – механическое измельчение (шредирование).

Для электронных носителей – стирание с информационных носителей либо физическое уничтожение носителей, на которых хранится информация.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с соблюдением требований, установленных ст. 12 Закона о персональных данных. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор заблаговременно уведомляет уполномоченный орган по защите субъектов персональных данных (далее – Роскомнадзор) в порядке, установленном законодательством.

10. Использование файлов Cookie и сервисов веб-аналитики

10.1. Сайт Оператора использует файлы Cookie и иные аналогичные технологии для анализа пользовательской активности, улучшения качества работы.

10.2. С использованием файлов Cookie может осуществляться сбор технической информации о пользователе и его устройстве, включая IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, данные о действиях на сайте, а также иной технической информации. Полученные данные используются Оператором в обезличенном виде.

10.3. На сайте применяется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ООО «Яндекс»), зарегистрированным по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ИНН 7736207543 ОГРН 1027700229193), позволяющий анализировать посещаемость сервисов Оператора и поведение пользователей на основе статистических данных.

10.4. Обработка статистических данных с использованием указанного сервиса веб – аналитики осуществляется в соответствии с условиями его правообладателя, доступными на сайте: http://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/.

10.5. Пользователь вправе в любой момент ограничить или полностью отключить использование файлов Cookie. Для этого необходимо изменить соответствующие настройки используемого браузера. Отключение файлов Cookie может привести к некорректной работе сайта Оператора.

10.6. Пользователь вправе запретить обработку данных с помощью сервиса веб – аналитики «Яндекс.Метрика». Для отключения сбора статистических данных необходимо изменить настройки используемого браузера или воспользоваться официальными инструментами правообладателя.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@i-flora.ru.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.i-flora.ru/privacy.pdf>.